

IKEA 宜家家居股份有限公司 商品回收/召回訊息

- 一、商品名稱：ANTILOP 兒童高腳椅的安全帶
- 二、廠牌：IKEA 型號：ANTILOP 兒童高腳椅的安全帶 序號：
- 三、業者：IKEA 宜家家居股份有限公司
- 四、數量：根據國外總部統計，受到影響的產品的數量，台灣大概共約 1 萬件。
- 五、產製期間：受到影響的產品其供應商號碼為 17389，製造年月介於 2006 年 7 月和 2009 年 11 月間。
- 六、銷售地點：宜家家居 環亞店，桃園店，新莊店，高雄店。
- 七、瑕疵情形：ANTILOP 兒童高腳椅的安全帶有可能自行鬆開。
- 八、詳情描述：IKEA 國外總部接獲報告，發現使用 ANTILOP 兒童高腳椅時，有可能因安全帶自行鬆開，而導致兒童受傷的風險。
- 九、造成損害：台灣截至目前並無任何類似個案發生。IKEA 其他兒童高腳椅並沒有接獲類似報告。
- 十、矯正措施：為確保兒童使用安全無虞，從 2012 年 1 月 5 日起全球同步免費更換新的安全帶。IKEA 在此提醒凡購買 ANTILOP 兒童高腳椅的顧客，若你的商品供應商號碼為 17389，且製造年月介於 2006 年 7 月和 2009 年 11 月之間，請拍攝座椅底部的供應商號碼及製造年月資訊，來店內顧客關係櫃檯免費索取新的安全帶。（請參考下頁圖示如何於座椅底部找到供應商號碼及製造年月相關資訊）
- 十一、依據：商品檢驗法第 63 條之 1 消費者保護法第 36 至 38 條
消費者保護法第 10 條
- 十二、產地：中國
- 十三、業者聯絡方式：顧客可聯繫各店客服部 及上宜家網站 www.IKEA.com.tw



IKEA 宜家家居 顧客關係部 聯絡方式為

IKEA 敦北店 serviceAWS@IKEA.com.tw (02) 2716-8900

IKEA 桃園店 serviceTYS@IKEA.com.tw (03) 379-7006

IKEA 新莊店 serviceHCS@IKEA.com.tw (02) 2276-5388

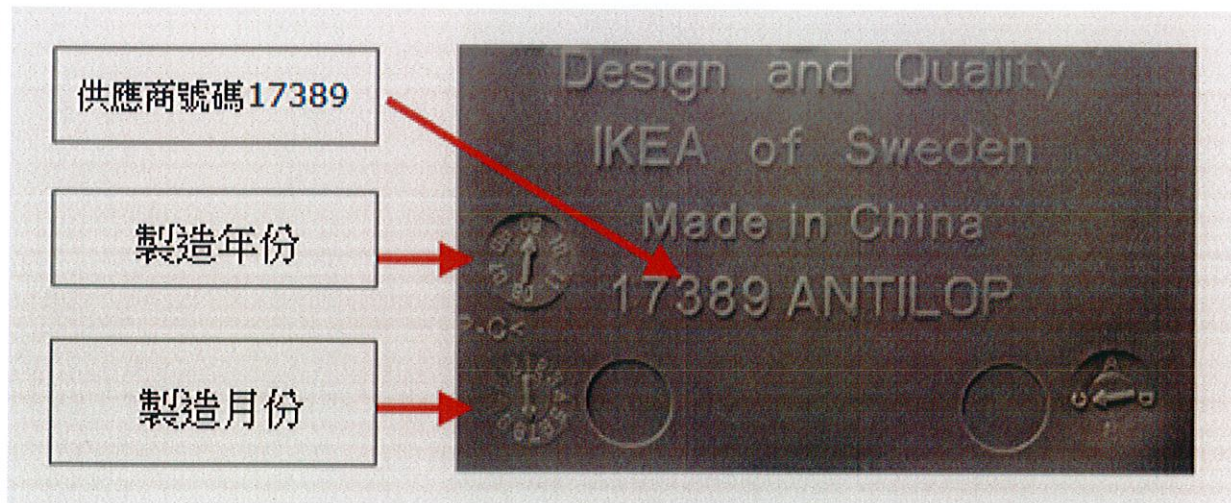
IKEA 高雄店 serviceKHS@IKEA.com.tw (07) 537-7688

商品相關資訊標示位置圖(照片)

請看 PDF 附件及下列網站連結。

http://www.ikea.com/ms/zh_TW/about_ikea/press/product_recalls/index.html

受到影響的產品其供應商號碼為 17389，製造年月介於 2006 年 7 月和 2009 年 11 月間。



本揭露資訊已經業者 宜家家居股份有限公司 確認無誤

(業者用印)

