

經濟部標準檢驗局花蓮分局

105 年上半年度提升服務品質自行考核結果統計表

受考核單位：經濟部標準檢驗局花蓮分局

優=900 分以上；甲=899-800 分；乙=799-700 分；丙=699-600 分；丁=599 分以下

實施考核機關	編號	受考核單位名稱	考核項目成績 (1000 分)					總分	等第	考核年月
			一、服務流程 (200 分)	二、機關形象及顧客關係 (200 分)	三、資訊提供及檢索服務 (100 分)	四、線上服務及網路參與 (200 分)	五、創新服務情形 (300 分) 名稱： L. O. T. U. S. 服務計畫			
花蓮分局		花蓮分局	180	179	76	178	277	890	甲	105 年 6 月

考核結果處理情形：登載於機關網頁