

## 本局發布相關最新消息

### ●本局公布市售「涼蓆」檢測結果

宋代詩人蘇舜欽在「夏意」詩中描述：「別院深深夏席清，石榴開遍透簾明。樹蔭滿地日當午，夢覺流鶯時一聲」，自古「涼蓆」即提供人們在炎炎夏日涼爽愜意坐臥之用。本局為確保市售涼蓆商品之品質安全及標示正確，於 105 年 4 月間在臺中市、彰化縣及南投縣等地區百貨商行及賣場等通路，隨機購買 20 件涼蓆商品進行檢測，結果「品質項目」有 1 件「甲醛含量」不符合國家標準規定，另「過氧化氫」及「限用塑化劑」等 2 項全數符合國家標準規定，至「中文標示」部分初步檢查有 13 件不符合「商品標示法」規定。

本次購樣檢驗係依據國家標準 CNS 15720「蓆」進行「過氧化氫」、「限用塑化劑」及「甲醛含量」等 3 項品質檢測，另依「商品標示法」查核中文標示，檢測結果如下：

#### 一、品質項目

- (一)「過氧化氫」及「限用塑化劑」等 2 項均符合國家標準規定。
- (二)「甲醛含量」項目計 1 件平均值為每公升 4.0 毫克(mg/L)不符合國家標準甲醛釋出量平均值每公升 0.5 毫克(mg/L)以下之規定，及其最大值為每公

升 5.4 毫克(mg/L)超過國家標準規定之每公升 0.7 毫克(mg/L)。

- 二、中文標示：初步檢查計 13 件不符合「商品標示法」規定，項目包括未標示「製造商(或屬進口者並應標示進口商)名稱、地址、電話」、「原產地」、「主要成分(或材料)」、「尺寸」或「製造日期」，附縫上所標示之製造商或進口商名稱與外包裝上標示不一致。

涼蓆商品非屬本局公告應施檢驗品目，有關本次品質抽測不符合之商品，依據消費者保護法第 10 條規定輔導銷售者辦理下架，並請該進口商進行回收改善；另中文標示初步檢查未依商品標示法辦理部分，已函請經濟部中部辦公室依商品標示法規定處理。

去(104)年本局在臺北市及新北市等地區百貨商行及賣場等通路亦隨機購買 20 件涼蓆商品進行檢測結果「品質項目」有 2 件「甲醛含量」不符合國家標準規定，「中文標示」部分初步檢查有 19 件不符合「商品標示法」規定，與 105 年檢測結果比較，今年不符合情形已有下降，顯示市售涼蓆商品在本局去年公布檢測結果後，已獲相關業者重視，本局將持續監督管理市售涼蓆商品品質，以保障消費者權益。

「甲醛」目前是環保署公告之毒性化學物質，同時國際癌症研究組織已證實「甲醛」會對動物造成癌症，吸入過量的

「甲醛」會導致人體呼吸道發炎、引起頭痛、脈搏加快等症狀，與皮膚接觸則會引起皮膚炎及皮膚過敏等症狀，「甲醛」濃度高時有刺鼻的氣味，會引起眼睛及呼吸道極度不適，而長期暴露在高濃度「甲醛」環境中，可能引起呼吸道疾病、影響生長發育和誘發腫瘤等健康危害。本局呼籲業者，應製造或進口符合國家標準規定之涼蓆商品，並落實商品標示之正確性，以維護消費者權益，同時提醒消費者選購時，應注意下列事項：

- 一、請選購商品標示清楚、詳細的產品並注意商品品質。
- 二、建議挑選涼蓆商品時，可先嗅聞查看有無刺鼻異味，如發現刺鼻氣味，可能有化學物質殘留，應儘量避免購買。
- 三、民眾購買後，可以先用水將涼蓆表面反覆擦洗，再放到通風處晾乾，以減少化學物質殘留。

消費者對於購買相關商品多一些瞭解，商品使用時就有多一分安全保障，消費者可至本局網站「商品安全資訊網 (<http://safety.bsmi.gov.tw/wSite/mp?mp=65>)」項下查閱或撥打免付費電話 0800-007123 洽詢。

## 消費須知

- 【輿情澄清】有關「IKEA」抽屜櫃有翻倒安全疑慮於中國大陸辦理召回 本局要求 IKEA 公司於臺灣地區販售商品之處理措施

有關媒體報導繼北美地區，宜家家居公司 (IKEA) 宣布本(105)年 7 月 12 日起於中國大陸召回 1999 年至 2016 年銷售之抽屜櫃。經本局 7 月 12 日再次洽詢臺灣 IKEA 公司，該公司已配合本局相關要求外，進一步採行下列措施：

- 一、免費提供抽屜櫃固定配件及借用電鑽工具，並自 105 年 7 月 5 日起，免費提供抽屜櫃安裝上牆服務。
- 二、若仍有疑慮，也可將商品退回，全額退款。
- 三、對於應上牆固定之商品將於包裝張貼警示標籤，並於提供會員之電子 DM 上，加註相關商品使用安全訊息。
- 四、加強商品展示區、提貨區、客戶服務站與結帳區等，標示商品安全訊息及展售人員宣導。

本局前已與臺灣 IKEA 公司討論，並要求該公司採取下列措施，提醒消費者注意：

- 一、針對架上商品，如由 IKEA 公司派員協助安裝者，一律以螺絲固定在牆面上，消費者如拒絕，須簽名切結。另由消費者自行組裝部分，須於外包裝加貼明顯警告標籤，並於結帳及取貨櫃檯提醒消費者安裝時應固定於牆上。
- 二、對於家中已有 IKEA 抽屜櫃之消費者，IKEA 公司將主動通知消費者維修訊息，並提供免費維修組件，消費者如有需要，可提供安裝上牆服務。IKEA 公司並表示現正進行「確保居家安全 (Secure it!)」的活動，建議消費者檢查家中的 IKEA 抽屜櫃和化妝台，確認將

家具固定在牆上。若消費者需要備用固定配件，固定家中的 IKEA 家具，請聯繫原購買分店之客服免費索取，並請消費者至該公司網站進一步瞭解。

●有關「IKEA」有翻倒安全疑慮之抽屜櫃 本局再次呼籲消費者應儘速聯繫 IKEA 公司將商品上牆固定或退貨

有關宜家家居公司（IKEA）在臺販售之 Malm 3 抽抽屜櫃 14,526 個、Malm 4 抽抽屜櫃 13,434 個及 Malm 6 抽抽屜櫃 30,558 個，本局經洽臺灣 IKEA 公司瞭解，迄今已辦理退貨回收者 80 件，免費上牆服務者 30 件，本局再次呼籲，請消費者檢查家中之抽屜櫃是否有上牆，若未正確上牆，可與 IKEA 公司聯繫進行下列協助：

- 一、IKEA 公司免費提供抽屜櫃固定配件及借用電鑽工具，消費者可自行上牆，或是請 IKEA 公司提供到府免費抽屜櫃上牆服務。
- 二、若消費者仍有疑慮，也可將商品退回 IKEA 公司，取得全額退款。

本局呼籲消費者應儘速聯繫 IKEA 公司以將抽屜櫃固定上牆或退貨，避免使用時發生危險，詳情請至該公司網站 ([http://www.ikea.com/ms/zh\\_TW/customer-service/about-services/secure-it/index.html](http://www.ikea.com/ms/zh_TW/customer-service/about-services/secure-it/index.html)) 進一步瞭解。

交流園地

義務監視員反映案件統計表

分局 \ 案件	應施檢驗商品	度量衡	正字標記	商品標示	其他	年度小計
總局	164	0	0	8	0	172
基隆分局	85	0	0	24	0	109
新竹分局	197	11	0	13	0	221
臺中分局	230	0	0	38	0	268
臺南分局	201	0	0	9	3	213
高雄分局	239	0	0	13	0	252
花蓮分局	160	0	0	15	1	176
合計	1,276	11	0	120	4	1,411

（電腦資料統計時間：105 年 1~8 月）

105 年 9 月 1 日製

國內外消費性商品訊息

●因應居家長期照護需求 本局制定「家用之褥瘡防止鋪墊」系列國家標準

隨著全球人口結構高齡化趨勢，使得國內長期照顧之需求亦隨之大增，有鑑於行動不便、長期臥床者對褥瘡預防與護理之需求，本局於本(105)年 6 月 8 日制定公布 CNS 15910「家用之褥瘡防止鋪墊」等 3 種系列國家標準，以滿足褥瘡防止鋪墊之居家照護需求，並提升商品品質。

褥瘡又稱壓瘡，主要是因為皮膚長期受壓後，導致被壓迫的部分因缺血壞死所造成，而褥瘡防止鋪墊主要是利用分散身體重量、降低體壓的功能，達到褥瘡防止的目的。褥瘡防止鋪墊並無國際標準，考量國內對褥瘡預防與護理之需求，本局參考以高齡友善及長期照顧標準發展著稱之

日本工業規格標準 JIS T 9256 「Pressure distribution mattress for home use 居家用褥瘡防止用具」，制定 CNS 15910 「家用之褥瘡防止鋪墊」系列國家標準。

CNS 15910 「家用之褥瘡防止鋪墊」系列標準，其涵蓋之褥瘡防止鋪墊包括替換靜態型及壓力交替型 2 種，需求者可依褥瘡症狀之輕重不同而選用，標準內容除規範褥瘡防止鋪墊之體壓降低性能外，並規範其耐久性性能、電氣性能及材料規定等事項，期透過本標準之制定，提供業者產製之參考依循，並提供居家長期照護者更安全且高品質之褥瘡防止商品。

相關標準資訊（料）已置放於本局「國家標準（CNS）網路服務系統」（網址為 <http://www.cnsoline.com.tw/>），歡迎各界上網查詢。

單位別	地址	聯絡電話
總局	臺北市濟南路 1 段 4 號	(02) 23431791
基隆分局	基隆市港西街 8 號	(02) 24231151 轉 2102
新竹分局	新竹市民族路 109 巷 14 號	(03) 5427011 轉 664
臺中分局	臺中市南區工學路 70 號	(04) 22612161 轉 654
臺南分局	臺南市中西區北門路 1 段 179 號	(06) 2234879 轉 604
高雄分局	高雄市苓雅區海邊路 50 號	(07) 2511151 轉 735
花蓮分局	花蓮市海岸路 19 號	(03) 8221121 轉 631



（本 QR code 可連結至本局商品安全資訊網/義務監視員專區/消費者保護簡訊）