

本局發布相關最新消息

●本局與財團法人中華民國消費者文教基金會共同公布市售「食物調理機」商品檢測結果

國人愈來愈重視身體健康及養生，許多人會購買食物調理機以便於在家也能自己調製生機飲品，也可用來攪拌或研磨食物等。為瞭解市售食物調理機之安全性，本局與財團法人中華民國消費者文教基金會合作於 100 年 10 月間於基隆、宜蘭地區電器賣場隨機購樣共 10 件樣品進行檢測，檢測結果所有樣品之安全性檢測項目均符合國家標準之要求；惟有 1 件樣品「標示檢查」不符合，1 件樣品「重要零組件比對」不符合。

本次購樣檢驗係依據國家標準 CNS 3765「家用和類似用途電器產品的安全－第 1 部：通則」及國際標準 IEC 60335-2-14「Household and similar electrical appliances-Safety- Part 2-14 : Particular requirements for kitchen machines」進行「標示檢查」、「防電擊保護」、「溫升試驗」、「絕緣耐電壓試驗」、「異常操作試驗」、「構造檢查」及「重要零組件比對」等 7 項。檢測結果中有 1 件樣品「標示檢查」項目不符合，係業者誤用商品安全標章，該商品向本局申請逐批檢驗應標貼本局印製之檢驗標識貼紙，惟業者自印商品檢驗識別號碼於商品上，本局依「商品檢驗法」第 59 條規定通知業者限期改正，若屆期未改正者，將處新台幣 10 萬元以上 100 萬元以下罰鍰，並依「商品型式認可管理辦法」第 16 條規定，廢止其商品型式認可。本局並呼籲業者，選擇何種檢驗方式，應符合該檢驗方式之相關規定及程序。

另有一件樣品「重要零組件比對」項目不符合部分，係與原試驗報告所記載之內部馬達消耗功率規格比對不符，但因檢測結果仍能符合標準之要求，本局依「商品檢驗法」相關規定要求業者補辦申請核准，並將該等型號商品納入日後加強查核之對象；若業者未依規定辦理，則廢止其商品驗證登錄。

食物調理機已列屬應施強制性檢驗商品範圍，未符合檢驗規定者，不得進口或出廠上市陳列銷售。本局特別提醒消費者選購及使用時，必須注意下列事項：

- 一、選購時要注意應貼有「商品安全標章」，且負責廠商名稱及地址、電器規格（如：電壓、消耗功率或電流）及型號等各項標示應清楚。
- 二、食物調理機應附有使用說明書，並請確實依說明書內容使用，尤其應注意說明書所列之警告、注意事項。
- 三、食物調理機應放置於平坦穩固之空間上使用，以免傾倒發生危險，並請勿置於接近火源附近使用，避免產生變色、變形或破損的現象。
- 四、請依所附之調理杯或攪拌杯使用手持式食物調理機，使用時攪拌棒應避免碰撞杯子，以避免破裂發生危險。
- 五、請勿放入過多的水，因使用時可能溢出，容易造成食物調理機故障，或發生觸電的危險。
- 六、隨時保持機台乾燥，避免內部電子零件受潮，產生漏電現象。
- 七、請勿放置於幼兒容易觸及的地方，或任由兒童、年長者或行動不便者單獨使用，以免發生危險。
- 八、使用完畢後應將插頭拔離電源插座，電

源線及插頭破損或鬆弛時，切勿使用，以避免發生短路或觸電的危險。

- 九、清潔保養食物調理機時，應確實依照使用說明及注意事項，先將電源插頭拔離插座，並防止水滲入具有馬達的機體內部，以避免電擊危險。
- 十、隨時注意食物調理機狀況，若有故障現象發生，應立即停止使用並聯絡廠商指定之維修站辦理檢修，切勿自行更換零件或拆解修理，並應注意定期保養，以確保使用安全。



●本局修訂電熱水瓶國家標準，省電更安全

電熱水瓶已經成為每個家庭必備的電器產品，為了能隨時取用熱水，必須 24 小時供電並維持在保溫狀態，耗電及安全的問題不免讓人關心，有鑑於此，本局修訂 CNS 12625 「電熱水瓶」國家標準，新增保溫耗電量的性能測試方法，以及安全性測試項目，使得電熱水瓶在節能與安全方面都升級，讓民眾用得安心又省錢。

根據統計，1 個電熱水瓶 1 天的保溫耗電量平均約 1.3 度 (kWh)，相當於 1 台 350 公升的電冰箱 1 天的耗電量，1 個月平均要支出 105 元的電費，並且增加約 24 公斤的二氧化碳排放量。經濟部為推動節能減碳政策，由能源局推動「電熱水瓶能源效率分級標示」及「電熱水瓶能源效率基準」之管理措施，本局負責國家標準之修訂與產品檢驗。透過政府機關的分工與工研院在專業方面的協助下，建立電熱水瓶每日保溫耗電量（每 24 小時標準化備用損失 Est,24(kWh/24 小時)）的測試方法，由本局邀集產、官、學、研各界代表充分討論，獲得一致性共識後，正式納入國家標準中，搭配相關的管理措施一起上路後，將可使電熱水瓶的能源效率提升，如果 1 個電熱水瓶的耗電量降低 30%，全國每年大約可以節省 6,318 萬度電，減少 4 萬公噸的二氧化碳排

放量，除了節能、減碳及環保之外，更可為民眾節省荷包，一舉數得。除了性能以外，安全性也是產品中重要的一環，CNS 12625 原本屬於性能導向的標準，本次修訂時在安全性方面引進國際電工委員會所公布之 IEC 60335-2-15（加熱液體用途的電器在安全性方面之國際標準）中相關的安全性要求與測試方法，包括耐濕性、耐久性、穩定性、耐熱性、耐燃性、零組件、構造、絕緣、防電擊、漏電流、機械強度、內部配線及異常狀況等 20 多項測試，使得修訂後之 CNS 12625 成為兼具性能與安全的電熱水瓶產品標準。

符合新版 CNS 12625 的產品將可達到高品質、高安全性及低耗能之要求，新版標準已經在 101 年 2 月 10 日公布，可供業者作為產製相關產品的參考依據，提升產品品質與形象；民眾亦可選購符合標準之優質商品，保障使用安全與權益。相關標準資料已置於「國家標準檢索服務系統」，歡迎各界上網查詢閱覽。

網址為 <http://www.cnsonline.com.tw>。

消費須知

●本局加強兒童商品國家標準訂定及檢驗，保護兒童快樂成長

本局近年來配合 5 月 15 日全國「兒童安全日」之推展，積極制（修）訂有關兒童商品 29 種國家標準，包含「蠟筆」、「水彩」、「鉛筆」及「筆擦」等文具標準，以及「課桌椅」、「兒童衣物」等兒童用品標準。相關標準制修訂過程中，特別著重於規範 14 歲以下兒童所使用各類用品之一般安全要求，例如重金屬、8 種塑化劑、游離甲醛、多環芳香烴化合物等限量標準。未來並將針對「輪式溜冰鞋」及「滑板」等修訂相關安全標準要求，推動兒童商品產業製造符合標準之優良商品，保護兒童於健康、安全的環境中成長。

為保護嬰幼兒童使用「玩具（含吊飾及鑰匙圈附掛之玩具）」、「嬰幼兒紡織

品」、「兒童自行車」、「塑膠擦」、「汽車兒童安全座椅」、「嬰兒學步車」、「手推嬰幼兒車」、「直排輪」及「滑溜板」等 9 種商品之安全，本局陸續將上開商品納為應施檢驗品目，規定商品於出廠或進口前須符合國家標準相關安全規定，未來規劃將「兒童用高腳椅及餐椅」納為應施檢驗品目，以保護嬰幼兒健康成長及使用相關商品之安全。

此外，本局於 4 月 22 日（星期日）下午 2 時假台北市立兒童育樂中心舉辦「兒童用品及玩具安全國家標準及標示推廣說明會」，為了讓家長及小朋友在挑選兒童用品及玩具時，能更了解國家標準規定及選購時有關標示需注意事項。活動當天邀請小朋友最喜歡的 momo 台哥哥姐姐們準備精彩的表演，還可以跟哥哥姐姐們互動玩遊戲！現場另外準備了豐富的獎品，人人有獎，參加遊戲的小朋友，可以得到安全又好玩的玩具，給小朋友快樂安全的童年。

本局秉持積極服務的精神推動各項業務，致力建置符合社會需求的檢測驗證環境，持續加強不安全商品防制工作，尤其是針對嬰幼兒童等使用或接觸之商品，積極並全面性的制修定相關國家標準，針對具有重大安全要求之一般嬰幼兒童用商品，未來將優先規劃為應施檢驗品目，為國家未來的主人翁營造更佳的成長環境。

●銀樓秤檢定 93.9%合格，選購黃金有保障

近年來，由於黃金價格飆漲，金銀珠寶用秤的準確度攸關買賣雙方權益，為確保銀樓秤計量準確，本局辦理全國銀樓秤第一波檢定服務於 101 年 3 月底完成，共計檢定銀樓秤 3,402 具，合格 3,195 具，不合格 207 具，合格率達 93.9%，民眾選購黃金權益有保障。經分析不合格銀樓秤原

因，有 163 具無法轉換公制單位或故障，有 44 具準確度不合格(其中正公差 21 具，負公差 23 具)，不合格銀樓秤均已當場告知業者立即停止使用，須經修理調整及辦理重新檢定合格後，始能供計量使用，並持續追蹤列管。

本局已展開第二波全國銀樓秤檢定服務，今年底前享有免收臨場檢定費新臺幣 500 元之優惠措施，請尚未申請銀樓秤檢定之業者儘速申請檢定。

民眾買賣黃金時，請至貼有「本營業場所交易用秤已檢定合格」或「本營業場所使用檢定合格的電子秤」標章之店家選購黃金，以維護自身權益及確保交易公平。

申請銀樓秤檢定電話：02-28348456(代表號)分機 107、109。



交流園地

義務監視員反映應施檢驗商品案件統計表 (電腦資料統計時間：101年1~4月)

101年5月3日製表

分局 \ 案件	應施檢驗商品	度量衡	正字標記	商品標示	其他	年度小計
總局	55	0	0	17	2	74
基隆分局	120	0	0	3	0	123
新竹分局	358	1	0	130	0	489
臺中分局	75	0	0	57	0	132
臺南分局	97	2	0	0	5	104
高雄分局	218	0	0	172	1	391
花蓮分局	94	0	0	269	0	363
合計	1017	3	0	648	8	1676

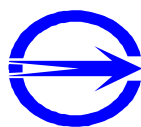
國內外消費性商品訊息

●第 13 屆全國標準化獎甄選起跑 總獎金高達 240 萬元 歡迎各界來挑戰

近年來國際經貿情勢多變，許多企業、團體都致力導入標準化流程，以提供更高質的產品與服務，落實標準化作業，提升經營績效。例如第 12 屆公司標準化獎得獎單位亞東紀念醫院以「永續的濟世情懷」為宗旨，以標準化的醫療管理提供最貼心的服務，帶給大台北地區民眾優質的醫療照護；潤泰水泥公司則以「堅持服務品質」與「創新開發精神」為經營理念，藉生產細節的掌握及全方面的技術服務，提供穩定高品質的水泥產品；團體標準化獎得獎單位紡織產業綜合研究所則秉持「合作、誠信、務實、創新」的組織文化，發展國際級研發與新紡織品檢驗之環境與服務，積極協助國內紡織業者提升競爭優勢。

為健全我國標準化體系，達成產業界與消費者雙贏的策略目標，推動標準化活動一直是本局最重要的業務之一。自 89 年起每年舉辦「全國標準化獎」甄選活動，期藉此鼓勵企業、團體制定並推行標準化，提升國際競爭力。

今年「第 13 屆全國標準化獎」甄選於即日起開始徵件至 6 月 20 日止，凡國內機關、機構、團體或個人對標準化建構有所成果者皆可報名，頒發總獎金 240 萬元，得獎者除獲得獎金及獎勵外，得獎事蹟將刊登於全國性刊物、相關網站及媒體公開表揚。本年並因應專業領域與國際趨勢，不限任何行業、產品、技術與服務，對特定領域或跨領域標準化富前瞻創意，成效卓著且具有貢獻之機關（構）、團體或公司新增「標準化前瞻貢獻獎」，歡迎各界具標準化績效的團體、企業及個人踴躍報名參加。洽詢電話：(02)2698-2989 轉 0652 黃小姐、2537 陳先生，或至「全國標準化獎」網站下載報名資料，<http://www.std.org.tw>。



R30001



(本 QR code 可連結至本局商品安全資訊網/義務監視員專區/消費者保護簡訊)

廣告