

【表六】

通報編號：1020003

案件編號：

Fujimaru 品牌除濕機回收/召回訊息

- 一、商品名稱：除濕機。
- 二、廠牌：Fujimaru 型號：FJ-5906。
- 三、業者：燦星網通股份有限公司銷售；聯昌電器有限公司產製。
- 四、數量：6,345 台。
- 五、產製期間：FJ-5906：民國 99 年 11 月~101 年 10 月。
- 六、銷售地點：台灣地區。
- 七、瑕疵情形：商品零件品質不穩定，使用中可能產生過熱自燃的危險。
- 八、詳情描述：FJ-5906 迄今已接獲 1 件事故通報案件，可能是商品零件品質不穩定，於使用中可能產生機器零件過熱現象，致除濕機悶燒冒煙，發生自燃狀況。
- 九、造成損害：可能造成商品本身損害及財產損失。
- 十、矯正措施：
 1. 購買該產品之消費者，請立即停止使用上述品牌/型號之除濕機，並洽詢以下業者服務專線配合辦理回收/召回檢修。
 2. 製作回收/召回公告或海報送通路商張貼於賣場之出、入口明顯處。
 3. 於平面媒體聯合刊登除濕機回收/召回啟事。
 4. 將最新回收/召回訊息，持續刊登於公司網站首頁明顯處，俾引起消費者注意與點閱。
 5. 提供除濕機銷售或維修服務時，將主動詢問或告知消費者有關除濕機回收/召回檢修訊息。
 6. 每月月初填送「商品回收/召回及矯正措施實施情形月報表」(表八)送標檢局。
- 十一、依據：商品檢驗法第 63 條之 1 消費者保護法第 36 至 38 條
消費者保護法第 10 條
- 十二、產地：中國。
- 十三、業者聯絡方式：

燦星網通股份有限公司免付費客服專線 0800-637002。

商品外觀圖(照片)

型號：FJ-5906



商品相關資訊標示位置圖(照片)



本揭露資訊已經燦星網通股份有限公司及聯昌電器有限公司
確認無誤。

