

【表六】

通報編號：

案件編號：

三洋除濕機回收/召回訊息

- 一、商品名稱：除濕機。
- 二、廠牌/型號：三洋/SDH-L32BT。
- 三、業者：台灣三洋電機股份有限公司銷售；順威股份有限公司產製。
- 四、數量：共 3,540 台。
- 五、產製期間：民國 94 年 8 月~96 年 12 月。
- 六、銷售地點：台灣地區。
- 七、瑕疵情形：壓縮機之電容器長期使用，已屆使用安全期限，使用中可能產生燃燒或燒熔的危險。
- 八、詳情描述：除濕機壓縮機之電容器，因長期使用可能造成老化，造成故障或發生燃燒或燒熔事故；迄今已接獲 3 件事務通報案件。
- 九、造成損害：可能造成商品本身損害、其他財產損失或人身損害。
- 十、矯正措施：
 - 1.全省服務站外出維修服務時，並主動詢問或告知消費者有關除濕機召回檢修訊息。
 - 2.將最新召回訊息，持續刊登於公司網站首頁明顯處，俾引起消費者注意與點閱。
 - 3.建立除濕機產銷、客戶等相關資料或紀錄，並妥善保存強化召回措施之執行紀錄，以作為憑證。
 - 4.新產製之除濕機商品，在其出廠及銷售時，附加瑕疵除濕機回收/召回訊息文。
 - 5.每月月初填送「商品回收/召回及矯正措施實施情形月報表」(表八)送標檢局。
 - 6.於 101/12/27 日主動自費登報，刊登召回訊息。
- 十一、依據：商品檢驗法第 63 條之 1 消費者保護法第 36 至 38 條
消費者保護法第 10 條
- 十二、產地：台灣。

十三、業者聯絡方式：

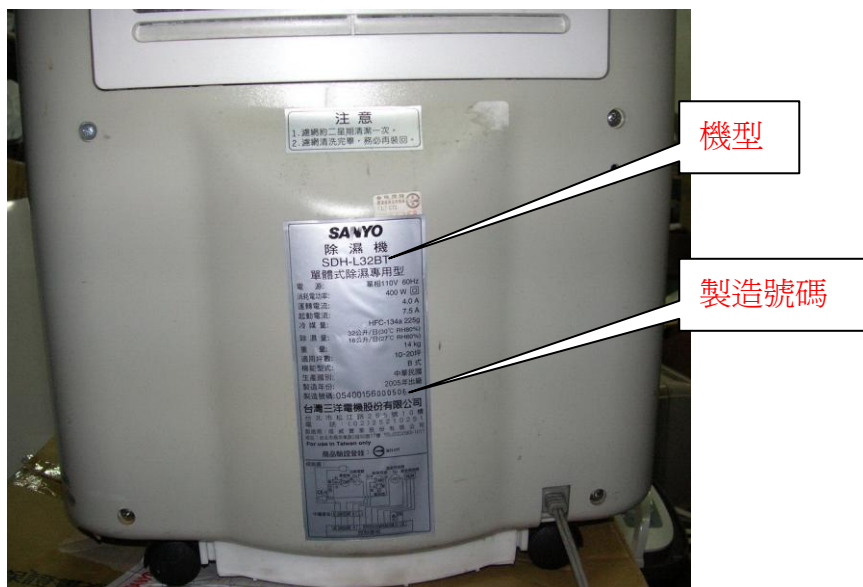
三洋公司免付費服務電話：0800-081-567。

網址：<http://www.sanyo.com.tw>。

商品外觀圖(照片)：



商品相關資訊標示位置圖(照片)：



本揭露資訊已經台灣三洋電機股份有限公司確認無誤。