

【表六】

Panasonic 強固型平板電腦之電池交換訊息

一、商品名稱：Toughbook 強固型平板電腦。

二、廠牌、型號、產製期間：

廠牌	電腦型號	電池型號	產製期間
Panasonic	CF-H2AKCLZFQ	CF-VZSU53AQ	2011 年 5 月~12 月
	CF-H2FRFYZFQ	*(對象 Lot No: C38A)	2011 年 5 月~12 月

三、業者：日本松下電器株式會社產製，台松電器販賣股份有限公司輸入及銷售。

四、電腦數量：245 台(對象電池共 480 顆)。

五、銷售地點：台灣地區。

六、瑕疵情形：

Panasonic 品牌 Toughbook 強固型平板電腦 CF-H2 系列所使用電池組(型號：CF-VZSU53AQ)存在一定程度風險，有非常極少數異常發熱、冒煙及發火之疑慮。

七、詳情描述：

- 1、2014 年 11 月 14 日，日本 Panasonic 官方網站公布聲明稿，內容提及 2011 年 5 月至 12 月間日本工廠生產製造的商務型筆電 S10、SX2、N10，其極少數電池組出現膨脹發熱案例，而與上述機種電池同期製造的 Toughbook 強固型平板電腦 CF-H2 系列之電池組，雖然目前台灣地區尚無出現任何膨脹發熱案例，由於仍存在一定程度風險，授權由台灣松下電器股份有限公司針對現地市場進行對策處理。
- 2、經於 2014 年 11 月 18 日向日本松下電器株式會社正式確認，上揭 CF-H2 系列商品所使用電池組型號為 CF-VZSU53AQ 證實與日本 Panasonic 官方網站聲明稿公佈的 CF-VZSU53AW、CF-VZSU53AJS 屬同一系列產品。

八、造成損害：目前台灣地區尚無發生電池組膨脹發熱案例。

九、矯正措施：

為防止事故發生，台灣松下電器股份有限公司擬採行措施如下：

- 實施電池交換。
- 於台灣松下電器股份有限公司網站首頁明顯處，刊登電池交換相關說明。
- 設置產品說明顧客商談中心免付費客服專線 0800-098-800。

•請經濟部標準檢驗局協助於商品安全資訊網刊登電池交換訊息，進行資訊揭露。

十、依據：□商品檢驗法第 63 條之 1 □消費者保護法第 36 至 38 條 ■消費者保護法第 10 條

十一、產地：日本。

十二、業者聯絡方式：

台灣松下電器股份有限公司。

地址：新北市中和區員山路 579 號。

電話：0800-098-800。

網站：<http://panasonic.com.tw>。

商品外觀圖：



商品相關資訊標示位置圖(照片)：



對象電腦型號 2 款如下：

1. CF-H2AKCLZFQ
2. CF-H2FRFYZFQ



對象電池型號如下：
CF-VZSU53AQ

電池 Lot No 如下：

C38A

本揭露資訊已經台灣松下電器股份有限公司確認無誤。

(業者用印)